

TIEMPOS PROMEDIOS DE ATENCIÓN



PROCESO	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	REGIMEN	MODALIDAD
COTIZACIONES	Ofertas del flete más costos de origen y destino, según el incoterms	24 horas después de recibida su solicitud (FOB/FCA) 48 horas después de recibida su solicitud (EXW, DDP.)	IMPORTACIONES EXPORTACIONES	MARITIMO AEREA
ENVÍO DE BOOKING	Generación de la reserva	48 horas después de haber recibido la instrucción del cliente. Prevía confirmacion con el Shipper sobre el estado de la carga.	IMPORTACIONES EXPORTACIONES	MARITIMO AEREA
ENVÍO DE AVISO DE SALIDA	Notificación del zarpe de la nave	24 horas después de la salida de la nave o vuelo	IMPORTACIONES EXPORTACIONES	MARITIMO AEREA
ESTATUS DE EMBARQUE	Seguimiento del embarque	48 horas después de recibido el e-mail del agente de origen. Seguimiento mediante el tracking web	IMPORTACIONES EXPORTACIONES	MARITIMO AEREA
ENVÍO DE AVISO DE LLEGADA	Notificación de la llegada de la carga con la información final.	7 días antes del arribo (para las cargas con tránsito de 15 días a más.). 5 días antes del arribo (para las cargas con transito 10 a 14 días.). 1 a 3 días antes del arribo (para las cargas con transito menores a 9 días).	IMPORTACIONES EXPORTACIONES	MARITIMO AEREA
DESCONSOLIDACION	Proceso se inicia con el retiro del contenedor del puerto al depósito temporal. 1. Peso del contenedor. 2. Apertura del contendor. 3. Retiro de las cargas del contenedor. 4. Identificación de acuerdo al HBL.	72 horas después del ingreso al depósito temporal	IMPORTACIONES	MARITIMO
DESGLOSE (VISTO BUENO)	Liberación del contenedor por el agente marítimo	Embarques diferidos: Al arribo de la nave (cliente con crédito) 24 horas después de recibido el pago (clientes sin crédito). Descarga directa: 48 horas antes del arribo de la nave (clientes con crédito)	IMPORTACIONES	MARITIMO
LIBERACION DE LA CARGA (DOCUMENTOS)	Proceso en cual la carga se encuentra habilitado para su retiro	24 horas después de recibido el pago, BL RELEASE, print de aduana (clientes sin crédito). 24 horas después del BL RELEASE y el print de aduana (clientes con crédito).	IMPORTACIONES EXPORTACIONES	MARITIMO

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA (1)	Facturación de todos los conceptos por los servicios correspondientes	Las facturas se envían 24 horas como máximo luego del envío del aviso de llegada o de zarpe y luego de haber cancelado los servicios en caso de no contar con crédito. Las facturas electrónicas serán enviadas de forma automática al correo registrado en formato PDF, XML y CDR.	IMPORTACIONES EXPORTACIONES	MARITIMO AEREA
NUMERACIÓN DE LA DAM	Proceso por el cual ingresamos al portal de la Aduana la información necesaria para la obtención de la DAM	Como máximo 48 horas antes del arribo de la carga a Perú (Callao/Lima) y para lo cual se necesita que el importador haya enviado toda la documentación requerida.	IMPORTACIONES	MARITIMO AEREA
AFORO PREVIO	Revisar la mercadería a solicitud del cliente al arribo de la carga en el depósito temporal	Según turno otorgado por la aduana-SUNAT, usualmente es 48 horas luego de la solicitud.	IMPORTACIONES	MARITIMO AEREA
AFORO FISICO	Revisar la mercancía con el objetivo de verificar el valor, la cuantía, la medida, el estado, la especie, etc. y determinar según clasificación de la partida arancelaria los impuestos aplicables.	Según turno otorgado por la aduana-SUNAT, usualmente es 48 horas luego de la solicitud.	IMPORTACIONES	MARITIMO AEREA
LEVANTE AUTORIZADO	Verificación en el portal OCE (ingreso y salida de mercancías)	Depués de pago de los impuestos (horario de oficina)	IMPORTACIONES	MARITIMO AEREA
TRANSPORTE LOCAL	Entrega de la mercadería al punto asignado por el cliente del cliente.	48 horas de recibidas las instrucciones del cliente.	IMPORTACIONES	MARITIMO AEREA

NOTA:

- 1.- los tiempos de atención son referenciales, considerar los días hábiles de lunes a viernes (no feriados). Existen factores ajenos a Amco Logistics Perú S.A.C., que pueden hacer variar los mismos tales como congestión portuaria, huelgas, Clima. etc.
- 2.- Tandem Perú no se hace responsable por acciones de terceros (línea naviera, agente marítimo, depósito temporal, aerolíneas, etc.) que puedan afectar los tiempos de atención

Av. Elmer Faucett N° 474 Of. 201 San Miguel - Lima - Perú
Telf: (511) 1 5045345
Email: amcologistics@amcologistics.pe